

PROGRAM SZKOLENIA

„KTO SIĘ CZUBI, TEN SIĘ LUBI? O SKUTECZNYM ROZWIĄZYWANIU KONFLIKTÓW W ORGANIZACJI”

Termin: 9 września (sobota) 2017 r., godz. 9:00 – 17:00

Miejsce: Fundacja 11 Muz, ul. Piramowicza 11/13, Łódź

Czas trwania: 1 dzień, 8 godz.	
09:00 – 09:30	Przywitanie co-trener + wypełnienie dokumentów
09:30 – 11:00	Konflikt – jego przyczyny i skutki (pozytywne i negatywne)*
11:00 – 11:15	przerwa kawowa
11:15 – 13:00	Komunikacja przy zarządzaniu konfliktem w zespole i w organizacji
13:00 – 13:30	przerwa obiadowa
13:30 – 15:15	Zarządzanie konfliktem
15:15 – 15:30	przerwa kawowa
15:30 – 16:45	Rozwiązywanie konfliktów
16:45 – 17:00	zakończenie + podsumowanie dnia

* Trener zastrzega sobie prawo do zmian w programie szkolenia.

„To właśnie konflikty odstaniają wyznawane przez nas wartości”.
Bernard Beckett – Genezis

Konflikt (z łaciny *conflictus* – zderzenie) to zjawisko powszechne, ściśle związane z życiem społecznym. Od zarania, konflikt był i jest drogą do rozwoju, stwarza warunki do zmiany, zdobywania nowych kompetencji interpersonalnych, umiejętności, aktywizuje i integruje. Konflikty są swoistą szkołą współżycia społecznego, w której uczestnicy uczą się wyrażać swoje opinie, poglądy, stanowiska, a co za tym idzie – bronić ich, walczyć o przeforsowanie własnych dążeń w sposób, zgodny z powszechnie obowiązującymi kodeksami: etycznym i moralnym.

To, czy konflikt będzie miał konstruktywny wpływ na zarządzaną organizację i/lub zespół ludzi, zależy głównie od umiejętności lidera. Złe zarządzanie konfliktem doprowadza do powstania zaburzonych postaw, napięcia i walk. Ujawnianie pojawiających się konfliktów można wykorzystywać do usuwania słabości i rozbudowy siły, dla uzyskiwania konsensusu lub dla tworzenia "strategii rozwiązywania konfliktów" dla przyszłych zespołów decydentów.

Manfred Kets de Vries, dyrektor Centrum Globalnego Przywództwa w INSEAD często podkreśla, że: *„Tym, co w dzisiejszym świecie odróżnia wielkie organizacje od ledwie przeciętnych, jest poziom inteligencji emocjonalnej (EQ) wśród członków zespołu.”*