

**REGULAMIN OGÓLNY
UDZIAŁU W PROJEKCIE „OŚRODEK WSPARCIA EKONOMII SPOŁECZNEJ CENTRUM KLUCZ”
REALIZOWANEGO PRZEZ FUNDACJĘ INSTYTUT SPRAW OBYWATELSKICH**

§1

Postanowienia ogólne

1. Projekt „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej Centrum KLUCZ” realizowany jest przez Fundację Instytut Spraw Obywatelskich z siedzibą 91-408 Łódź, ul. Pomorska 40.
2. Projekt „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej Centrum KLUCZ” współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa IX „Włączenie społeczne”, Działanie IX.3 „Rozwój Ekonomii Społecznej”, Poddziałanie IX.3.1 „Miejsca pracy w sektorze ekonomii społecznej”; nr umowy z Wojewódzkim Urzędem Pracy RPLD.09.03.01-10-0001/20-00 z dnia 19 lutego 2021 r.
3. Projekt realizowany jest na terenie subregionu I województwa łódzkiego, obejmując swoim zasięgiem subregion I, tj. powiaty: łaski, zduńskowolski, pabianicki, łódzki-wschodni, rawski, opoczyński, tomaszowski.
4. Celem głównym projektu jest utworzenie w okresie 01.01.2021–30.09.2023 r. 81 nowych i trwałych miejsc pracy w przedsiębiorstwach społecznych (PS) w 7 powiatach subregionu I województwa łódzkiego. Cel ten przyczyni się do osiągnięcia celu szczegółowego RPO WŁ w zakresie tworzenia nowych i trwałych miejsc pracy w sektorze ekonomii społecznej poprzez realizację celów szczegółowych:
 - a) zwiększenie liczby nowopowstałych PES i PS;
 - b) wsparcie tworzenia miejsc pracy dla osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osób z niepełnosprawnościami w nowopowstałych i istniejących PS;
 - c) wsparcie środowisk, które zainicjują działania na rzecz rozwoju ES.
5. Termin realizacji Projektu 01.01.2021 r.–30.09.2023 r.
6. Projekt skierowany jest do:
 - a) podmiotów ekonomii społecznej w rozumieniu Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020;
 - b) osób fizycznych oraz podmiotów instytucjonalnych, które planują założyć podmiot ekonomii społecznej, w tym podmiotów administracji publicznej, np. jednostek samorządu terytorialnego (JST) oraz kościelnych osób prawnych;
 - c) osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, zgodnie z definicją wskazaną w Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków EFS i EFRR na lata 2014-2020;
 - d) przedsiębiorstw społecznych;
 - e) instytucji otoczenia ekonomii społecznej, w tym jednostek samorządu terytorialnego, biznesu i instytucji oświaty.

§2

Słownik pojęć

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia, oznaczają:

1. **Biuro Projektu** – siedziba Fundacji Instytut Spraw Obywatelskich w Łodzi, ul. Pomorska 40; czynne: w poniedziałki i środy w godz. 10.00–18.00 oraz wtorki, czwartki i piątki w godz. 8.00–16.00; tel./fax: 42 630 17 49; e-mail: centrumklucz@instytut.lodz.pl.
2. **Centrum integracji społecznej (CIS)** – podmiot reintegracji społecznej i zawodowej utworzony na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1828), posiadający aktualny wpis do rejestru CIS prowadzonego przez właściwego wojewodę.
3. **Ekonomizacja podmiotu ekonomii społecznej (PES):**
 - a) w przypadku PES prowadzących nieodpłatną działalność pożytku publicznego:
 - I. uruchomienie działalności odpłatnej pożytku publicznego lub gospodarczej lub przekształcenie organizacji w PS, ale bez tworzenia miejsc pracy (bez możliwości przyznawania dotacji oraz wsparcia pomostowego w formie finansowej), lub
 - II. przekształcenie organizacji w PS i utworzenie miejsc pracy (z możliwością przyznawania dotacji oraz wsparcia pomostowego w formie finansowej, jeżeli spełnione są warunki przyznania dotacji oraz wsparcia pomostowego w formie finansowej, lub
 - b) w przypadku PES prowadzących odpłatną działalność pożytku publicznego:
 - I. uruchomienie działalności gospodarczej lub przekształcenie organizacji w PS, ale bez tworzenia miejsc pracy (bez możliwości przyznawania dotacji oraz wsparcia pomostowego w formie finansowej), lub
 - II. przekształcenie organizacji w PS i utworzenie miejsc pracy (z możliwością przyznawania dotacji oraz wsparcia pomostowego w formie finansowej jeżeli spełnione są warunki przyznania dotacji oraz wsparcia pomostowego w formie finansowej).
4. **EFS** – Europejski Fundusz Społeczny;
5. **ES** – Ekonomia społeczna;
6. **IOES** – Instytucja otoczenia ekonomii społecznej, w tym instytucje pomocy i integracji społecznej, jednostki administracji samorządowej, instytucje rynku pracy, instytucje oświaty, sektor biznesu i inne zainteresowane rozwojem ekonomii społecznej w regionie i tworzeniem trwałych miejsc pracy w PES i PS;
7. **Klub integracji społecznej (KIS)** – podmiot reintegracji społecznej i zawodowej utworzony na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym, posiadający aktualny wpis do rejestru KIS prowadzonego przez właściwego wojewodę.
8. **Miejsce pracy** (w nowo utworzonych PS, PS uruchomionych poprzez przekształcenie z PES, istniejących PS): stanowisko pracy, nowoutworzone w przedsiębiorstwie społecznym w wyniku wsparcia udzielonego w ramach Projektu (w tym wsparcia finansowego na utworzenie miejsca pracy oraz finansowego wsparcia pomostowego bądź wyłącznie w wyniku finansowego wsparcia pomostowego), zajmowane przez osobę spełniającą kryteria ujęte w §2 ust. 13, spełniające łącznie następujące wymogi:
 - a) zatrudnienie na nim odbywa się na podstawie umowy o pracę bądź (w przypadku spółdzielni

- socjalnych) spółdzielczej umowy o pracę;
- b) zatrudnienie na nim jest równe wymiarowi co najmniej ¼ etatu;
 - c) utworzone najwcześniej w momencie złożenia wniosku o udzielenie wsparcia finansowego lub podstawowego wsparcia pomostowego, a najpóźniej w ciągu 3 miesięcy od dnia podpisania umowy o udzielenie wsparcia finansowego lub wsparcia pomostowego;
 - d) istniejące nieprzerwanie przez cały okres trwałości wskazany w umowie o udzielenie wsparcia finansowego lub wsparcia pomostowego;
 - e) na którym stosunek pracy może zostać zakończony jedynie z przyczyn leżących po stronie pracownika, w tym nie może nastąpić w wyniku likwidacji miejsca pracy.
 - f) Za początek istnienia miejsca pracy uznawana jest data zatrudnienia (w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, ustawy z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych, ustawy z dnia 16 września 1982 r. - Prawo spółdzielcze) pierwszej osoby na danym stanowisku, z zastrzeżeniem, iż na danym stanowisku mogą zmieniać się osoby, ale muszą to być osoby, o których mowa w definicji PS.
9. **Osoba bezrobotna** – osoba pozostająca bez pracy, gotowa do podjęcia pracy i aktywnie poszukująca zatrudnienia. Niezależnie od spełnienia powyższych przesłanek, osoba zarejestrowana jako bezrobotna jest zaliczana do osób bezrobotnych. Osobą bezrobotną jest zarówno osoba bezrobotna w rozumieniu Badania Aktywności Ekonomicznej Ludności, jak i osoba zarejestrowana jako bezrobotna. Definicja nie uwzględnia studentów studiów stacjonarnych, nawet jeśli spełniają powyższe kryteria. Osoba kwalifikująca się do urlopu macierzyńskiego lub rodzicielskiego, która jest bezrobotna w rozumieniu niniejszej definicji (nie pobiera świadczeń z tytułu urlopu), jest również osobą bezrobotną.
10. **Osoba fizyczna** – osoba fizyczna, zaliczająca się do kategorii osób wymienionych w §1 ust. 6 pkt b) i c) i/lub osoba wchodząca w skład grupy nieformalnej inicjującej nowy PES/PS;
11. **Osoba prawna (podmioty/institucje):**
- a) podmiot ekonomii społecznej (PES),
 - b) przedsiębiorstwo społeczne (PS),
 - c) jednostka samorządu terytorialnego i jej jednostki organizacyjne (JST),
 - d) kościelne osoby prawne.
12. **Osoba uboga pracująca** – osoba wykonująca pracę, za którą otrzymuje wynagrodzenie i która jest uprawniona do korzystania z pomocy społecznej na podstawie przesłanki ubóstwo, tj. której dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji społecznej.
13. **Osoba zagrożona ubóstwem lub wykluczeniem społecznym (z wyłączeniem osób niepełnoletnich, niesamodzielnych, odbywających karę pozbawienia wolności):**
- a) osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy tj. spełniające tj. spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
 - b) osoby, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym;

- c) osoby przebywające w pieczy zastępczej lub opuszczające pieczę zastępczą oraz rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, o których mowa w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
 - d) osoby nieletnie, wobec których zastosowano środki zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich;
 - e) osoby przebywające w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii, o których mowa w ustawie z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;
 - f) osoby z niepełnosprawnością w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, a także osoby z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
 - g) członkowie gospodarstw domowych sprawujący opiekę nad osobą z niepełnosprawnością, o ile co najmniej jeden z nich nie pracuje ze względu na konieczność sprawowania opieki nad osobą z niepełnosprawnością;
 - h) osoby bezdomne lub dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań w rozumieniu Wytocznych w zakresie monitorowania;
 - i) osoby korzystające z PO PŻ.
- 14. OWES** – Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej Centrum KLUCZ prowadzony przez Fundację Instytut Spraw Obywatelskich z siedzibą w Łodzi przy ul. Pomorskiej 40, posiadający Status Ośrodka Ekonomii Społecznej Wysokiej Jakości, zgodnie z Akredytacją Ministra Pracy, Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 kwietnia 2020 r.
- 15. Podmiot ekonomii społecznej (PES):**
- a) przedsiębiorstwo społeczne, w tym spółdzielnia socjalna, o której mowa w ustawie z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych (Dz. U. poz. 651, z późn. zm.);
 - b) jednostka reintegracyjna, realizująca usługi reintegracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym:
 - I. CIS i KIS;
 - II. ZAZ i WTZ, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
 - c) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2016 r. poz. 1817 z późn. zm.), lub spółka non-profit, o której mowa w art. 3 ust. 3 pkt 4 tej ustawy, o ile udział sektora publicznego w tej spółce nie wynosi więcej niż 50%;
 - d) spółdzielnia, której celem jest zatrudnienie, tj. spółdzielnia pracy lub spółdzielnia inwalidów i niewidomych, działające w oparciu o ustawę z dnia 16 września 1982 r. – Prawo spółdzielcze;
 - e) koło gospodyń wiejskich, o których mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o kołach gospodyń wiejskich;
 - f) zakład pracy chronionej, o którym mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

- 16. Projekt** – Projekt „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej Centrum KLUCZ” realizowany przez Fundację Instytut Spraw Obywatelskich na podstawie umowy nr RPLD.09.03.01-10-0001/20-00 z dnia 19 lutego 2021 r., obejmujący swym zasięgiem powiaty: łaski, zduńskowolski, pabianicki, łódzki-wschodni, rawski, opoczyński, tomaszowski.
- 17. Przedsiębiorstwo społeczne (PS)** – podmiot ekonomii społecznej, który łącznie spełnia poniższe warunki:
- a) posiada osobowość prawną i prowadzi działalność gospodarczą zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym lub działalność odpłatną pożytku publicznego w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 24 kwietnia 2004 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, lub działalność oświatową w rozumieniu art. 170 ust. 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe lub działalność kulturalną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej,
 - b) zatrudnia co najmniej 30% osób, które należą do minimum jednej z poniższych grup:
 - I. osoby bezrobotne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
 - II. osoby do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadające status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
 - III. osoby poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu lub niewykonujące innej pracy zarobkowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
 - IV. osoby niepełnosprawne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
 - V. osoby z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
 - VI. osoby, o których mowa w art. 1 ust. 2 pkt 1–3 i 5–7 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym;
 - VII. osoby podlegające ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników, jeżeli ich dochód ustalany zgodnie z art. 7 ust. 5–10 ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci wynosi nie więcej niż dochód z 6 hektarów przeliczeniowych;
 - VIII. osoby spełniające kryteria, o których mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
 - IX. osoby o których mowa w art. 49 pkt 7 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
 - X. osoby usamodzielniane, o których mowa w art. 140 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
 - XI. osoby ubogie pracujące.
 - c) jest podmiotem, który nie dystrybuuje zysku lub nadwyżki bilansowej pomiędzy udziałowców, akcjonariuszy lub pracowników, ale przeznaczają go na wzmocnienie potencjału przedsiębiorstwa jako kapitał niepodzielny oraz w określonej części na reintegrację zawodową i społeczną;

- d) jest zarządzany na zasadach demokratycznych, co oznacza, że struktura zarządzania PS lub ich struktura własnościowa opiera się na współzarządzaniu w przypadku spółdzielni, akcjonariacie pracowniczym lub zasadach partycypacji pracowników, co podmiot określa w swoim statucie lub innym dokumencie założycielskim;
- e) wynagrodzenia wszystkich pracowników, w tym kadry zarządzającej są ograniczone limitami, tj. nie przekraczają wartości, o której mowa w art. 9 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- f) zatrudnia w oparciu o umowę o pracę, spółdzielczą umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną (z wyłączeniem osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych, które prowadzą działalność gospodarczą) co najmniej trzy osoby w wymiarze czasu pracy co najmniej ¼ etatu, a w przypadku umów cywilnoprawnych na okres nie krótszy niż 3 miesiące i obejmujący nie mniej niż 120 godzin pracy łącznie przez wszystkie miesiące, przy zachowaniu proporcji zatrudnienia określonych w lit. b);
- g) prowadzi wobec zatrudnionych osób, o których mowa w lit. b, uzgodniony z tymi osobami i określony w czasie proces reintegracyjny, mający na celu zdobycie lub odzyskanie kwalifikacji zawodowych lub kompetencji kluczowych.

18. Przedstawiciel PES lub PS – osoba będąca pracownikiem PES lub PS, gdzie „pracownik” oznacza:

- a) osobę świadczącą pracę na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego;
- b) osobę fizyczną, która w ramach prowadzonej działalności gospodarczej wykonuje wyłącznie osobiście, powierzone jej na podstawie umowy cywilnoprawnej zadania;
- c) osobę współpracującą w rozumieniu ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 121);
- d) osobę wykonującą świadczenia w formie wolontariatu w rozumieniu ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1118, z późn. zm.);
- e) członka spółdzielni socjalnej;
- f) wspólnika, w tym partnera prowadzącego regularną działalność w przedsiębiorstwie i czerpiącego z niego korzyści finansowe;
- g) członka zarządu PES/PS

pod warunkiem, że udzielane jej wsparcie będzie dotyczyło ekonomizacji/ rozwoju potencjału PES/PS i przyczyni się do osiągnięcia wskaźników efektywnościowych.

19. Realizator Projektu – zwany dalej Realizatorem – Fundacja Instytut Spraw Obywatelskich, prowadząca OWES Centrum KLUCZ.

20. RPO WŁ – Regionalny Program Operacyjny Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

21. Uczestnik Projektu – osoba fizyczna lub osoba prawna, która podpisała dokumenty niezbędne do udziału w Projekcie, z zastrzeżeniem ust. 19, w tym w szczególności:

- a) Osoba fizyczna – oświadczenie Uczestnika Projektu wraz z danymi Uczestnika indywidualnego wymaganymi w systemie SL 2014, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu;

- b) Osoba prawna – oświadczenie uczestnika Projektu wraz z danymi Uczestnika instytucjonalnego wymaganymi w systemie SL 2014, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu.

Obowiązek podpisania dokumentów, o których mowa w ust. 21, nie dotyczy usług animacji (z wyłączeniem szkoleń i doradztw).

22. Istniejące PS:

- a) W przypadku podmiotów utworzonych poza projektem OWES Centrum KLUCZ lub w projekcie OWES Centrum KLUCZ, ale bez uzyskiwania dotacji lub wsparcia pomostowego w formie finansowej – podmiot, który w momencie przystąpienia do ścieżki wsparcia dotacyjnego OWES posiada status PS lub
- b) W przypadku podmiotów utworzonych w ramach projektu OWES Centrum KLUCZ przy wykorzystaniu dotacji lub wsparcia pomostowego w formie finansowej – podmiot, który spełnia cechy PS i zakończył korzystanie ze wsparcia pomostowego w formie finansowej.

23. WUP – Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi, przy ul. Wólczańskiej 49.

§3

Oferta Projektu

1. W ramach Projektu świadczone są **bezpłatne usługi na rzecz rozwoju ekonomii społecznej**, zwłaszcza w zakresie efektywnego funkcjonowania podmiotów ekonomii społecznej, w tym podnoszenia kwalifikacji pracowników podmiotów ekonomii społecznej oraz ekonomizacji PES i tworzenia PS (wspieranie powstawania i funkcjonowania działalności odpłatnej i/lub gospodarczej oraz stabilnych miejsc pracy dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i ubóstwem w obszarze przedsiębiorczości społecznej).
2. Wszystkie usługi świadczone przez OWES mają charakter zindywidualizowanego wsparcia.
3. **OWES oferuje wsparcie w ramach trzech typów usług:**
 - a) **usługi animacji lokalnej** **zmierzące do inicjowania tworzenia podmiotów ekonomii społecznej (usługi animacyjne):**
 - I. działania animacyjne,
 - II. szkolenia, doradztwo indywidualne i grupowe w zakresie inicjowania tworzenia nowych podmiotów ekonomii społecznej,
 - III. pakiety rozwojowe.
 - b) **usługi rozwoju ekonomii społecznej, tj. wsparcie doradczo-szkoleniowe związane z prowadzeniem działalności odpłatnej i/lub gospodarczej dla osób indywidualnych/instytucji chcących utworzyć miejsce pracy w PS (usługi inkubacyjne):**
 - I. wsparcie doradczo-psychologiczne, w tym:
 - I. doradztwo prawne,
 - II. doradztwo księgowo-podatkowe,
 - III. doradztwo biznesowe,
 - IV. doradztwo marketingowe,
 - V. doradztwo w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej,
 - VI. doradztwo w zakresie zamówień publicznych,

- VII. doradztwo w zakresie przygotowania do korzystania z mikropożyczek, w tym: analiza sytuacji i potrzeb finansowych PES oraz możliwości ich zaspokojenia przy wykorzystaniu instrumentów zwrotnych, zapewnienie wsparcia doradczego w zakresie ubiegania się o instrumenty zwrotne, zapewnienia wsparcia doradczego w okresie spłacania zobowiązania finansowego, współpraca z Pośrednikami Finansowymi wyłonionym przez Bank Gospodarstwa Krajowego,
- VIII. wsparcie w ubieganiu się o przyznanie ogólnopolskich i regionalnych znaków jakości (także wykraczających poza sferę ekonomii społecznej, dotyczących usługi lub produktu PES), m.in. poprzez: informowanie PES o możliwości ubiegania się o certyfikat, pomoc w wyborze właściwej kategorii oraz wypełnieniu wniosku;
- II. przyznanie środków finansowych na utworzenie miejsca pracy w nowopowstającym przedsiębiorstwie społecznym:
 - I. na etapie tworzenia miejsca pracy – bezzwrotne dotacje na utworzenie miejsca pracy,
 - II. na etapie, gdy miejsce pracy jest już utworzone – wsparcie pomostowe: finansowe wsparcie pomostowe służące pokryciu bieżących wydatków, wsparcie doradcze, mentoring w pierwszych miesiącach działania przedsiębiorstwa prowadzony przez Indywidualnego Doradcę Przedsiębiorstwa Społecznego, w tym dla PES przekształcającego się w PS.
- c) usługi wsparcia istniejących PS (usługi biznesowe):**
 - I. przyznanie środków finansowych na utworzenie miejsca pracy w przedsiębiorstwie społecznym:
 - I. na etapie tworzenia miejsca pracy – bezzwrotne dotacje na utworzenie miejsca pracy,
 - II. na etapie, gdy miejsce pracy jest już utworzone – wsparcie pomostowe: finansowe wsparcie pomostowe służące pokryciu bieżących wydatków, wsparcie doradcze;
 - II. wsparcie doradcze, w tym:
 - I. doradztwo prawne,
 - II. doradztwo księgowo-podatkowe,
 - III. doradztwo biznesowe,
 - IV. doradztwo marketingowe,
 - V. doradztwo w zakresie zamówień publicznych,
 - VI. doradztwo w zakresie przygotowania do korzystania z mikropożyczek, w tym: analiza sytuacji i potrzeb finansowych PS oraz możliwości ich zaspokojenia przy wykorzystaniu instrumentów zwrotnych, zapewnienie wsparcia doradczego w zakresie ubiegania się o instrumenty zwrotne, zapewnienia wsparcia doradczego w okresie spłacania zobowiązania finansowego, współpraca z Pośrednikami Finansowymi wyłonionym przez Bank Gospodarstwa Krajowego,
 - VII. wsparcie w ubieganiu się o przyznanie ogólnopolskich i regionalnych znaków jakości (także wykraczających poza sferę ekonomii społecznej, dotyczących usługi lub produktu PS), m.in. poprzez: informowanie PS o możliwości ubiegania się o certyfikat, pomoc w wyborze właściwej kategorii oraz wypełnieniu wniosku;
 - III. szkolenia profesjonalizujące pracowników PS,
 - IV. usługi specjalistyczne,

- V. usługi wsparcia o charakterze reintegracyjnym dla pracowników PS (indywidualne lub obejmujące cały zespół):
- I. świadczone w formie dostosowanego do potrzeb wsparcia obejmującego osoby zatrudnione w przedsiębiorstwie społecznym,
 - II. świadczone są przez specjalistów w zakresie reintegracji zawodowej i społecznej,
 - III. obejmują w szczególności działania motywacyjne, pomoc w określeniu rozwoju zawodowego, budowanie kompetencji społecznych oraz zagadnienia z zakresu budowania zespołu i rozwiązywania konfliktów,
 - IV. ich świadczeniu towarzyszy proces rozpoznawania indywidualnych potrzeb,
 - V. realizowane są zgodnie z potrzebami pracowników PS, w tym szczególnie przez okres do 12 miesięcy od dnia zatrudnienia osoby objętej wsparciem.
4. Usługi doradcze świadczone są przez OWES w siedzibie Biura Projektu, w siedzibie PES/PS/IOES, w punktach doradczych w subregionie, utworzonych w ramach współpracy z samorządami lokalnymi, telefonicznie bądź on-line (np. e-mail, skype, zoom) bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia.
5. Ponadto OWES prowadzi działania dodatkowe dotyczące współpracy z otoczeniem podmiotów ekonomii społecznej i przedsiębiorstw społecznych, w tym zwłaszcza powiatowymi urzędami pracy, beneficjentami projektów Działania IX.1 oraz Działania IX.2, regionalnym koordynatorem rozwoju ekonomii społecznej oraz pośrednikami finansowymi oferującymi instrumenty finansowe bezpośrednio PES.
6. Kadra OWES zapewnia dyskrecję, bezpieczeństwo oraz poufność przekazywanych informacji podczas świadczonych form wsparcia. Również miejsce świadczonych usług zapewnia zachowanie poufności.

§4

Warunki korzystania z oferty Projektu

1. Dopuszcza się możliwość objęcia wsparciem osób fizycznych i osób prawnych spoza obszaru subregionu, o którym mowa w §1 ust. 3, przy czym w każdej kategorii grupy docelowej objętej wsparciem w Projekcie udział uczestników spoza subregionu nie może przekroczyć 20%. Zakwalifikowanie do skorzystania ze wsparcia osoby prawnej lub fizycznej spoza subregionu I wymaga zgody OWES prowadzącego działania w subregionie, gdzie zarejestrowana jest osoba prawna lub zamieszkuje osoba fizyczna.
2. Do skorzystania z oferty OWES w zakresie poszczególnych usług uprawnione są:
 - a) w zakresie usług animacyjnych, o których mowa w §3 ust.3 pkt a):
 - I. osoby prawne, o których mowa w §2 ust.11,
 - II. IOES, o których mowa w §2 ust.6,
 - III. osoby fizyczne, o których mowa w §2 ust.10,
 - IV. przedstawiciele PES/PS, o których mowa w §2 ust.20;
 - b) w zakresie wsparcia finansowego i doradczo-szkoleniowego na tworzenie miejsc pracy w PES, o którym mowa w §3 ust.3 pkt b):
 - I. tworzące się i istniejące PES, które planują przekształcenie się w PS,
 - II. istniejące PS, o których mowa w §2 ust.24;
 - c) w zakresie usług biznesowych, o których mowa w §3 ust. 2c pkt 1 :

- I. PS, o których mowa w §2 ust. 19,
 - II. PES, o których mowa w §2 ust. 17, pod warunkiem prowadzenia działalności ekonomicznej (tj. posiadania przez nie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców KRS lub prowadzenie aktywnej działalności odpłatnej pożytku publicznego),
 - III. przedstawiciele PS lub PES spełniających warunek wymieniony w pkt II, o których mowa w §2 ust. 20.
3. Aby skorzystać z powyższych usług, należy skontaktować się z Biurem Projektu za pośrednictwem poczty e-mail: centrumklucz@instytut.lodz.pl, telefonicznie: 42 630 17 49 lub należy skontaktować się z kadrą OWES. Dane kontaktowe i godziny dostępności kadry umieszczone są na stronie www.centrumklucz.pl.
 4. Szczegóły dotyczące świadczonego przez OWES wsparcia dostępne są na stronie www.centrumklucz.pl.
 5. Warunkiem uczestnictwa w Projekcie jest złożenie przez Uczestnika Projektu następujących dokumentów:
 - a) w przypadku, jeśli Uczestnikiem Projektu jest osoba prawna:
 - I. dane Uczestnika Projektu – Instytucji, który otrzymuje wsparcie w ramach EFS (formularz wypełniany jeden raz, w chwili przystąpienia Instytucji do pierwszej formy wsparcia w ramach Projektu – podpisywany przez osoby upoważnione do reprezentowania Instytucji),
 - II. w przypadku PS oraz PES prowadzących działalność ekonomiczną (aktywną działalność odpłatną pożytku publicznego i/lub posiadające wpis do Rejestru Przedsiębiorców) – umowa na usługi objęte udzieleniem pomocy de minimis wraz z załącznikami;
 - b) w przypadku, jeśli Uczestnikiem Projektu jest osoba fizyczna:
 - I. dane Uczestnika Projektu – Osoby Indywidualnej, który otrzymuje wsparcie w ramach EFS (formularz wypełniany jeden raz, w chwili przystąpienia osoby do pierwszej formy wsparcia w ramach Projektu).
 6. Na podstawie złożonych formularzy następuje weryfikacja zgłoszeń pod kątem formalnym, wymagań prawnych, w szczególności z zakresu pomocy de minimis oraz dostępności usług.
 7. Pierwsza forma wsparcia dla Uczestnika Projektu poprzedzona jest analizą jego sytuacji, która pozwala zdiagnozować potrzeby Uczestnika. Dla Uczestników Projektu będących PES/PS lub grupą nieformalną planującą utworzyć PES wytyczana jest indywidualna ścieżka wsparcia. Dla Uczestnika Projektu będącego osobą fizyczną, dla której tworzone jest miejsce pracy w PS, opracowywany jest indywidualny plan działania. Analiza sytuacji Uczestnika przeprowadzana jest przez kluczowego doradcę ogólnego OWES zaangażowanego w realizację Projektu, do którego Uczestnika zgłosił się po pierwszą formę wsparcia.
 8. Ustalenie indywidualnej ścieżki wsparcia jest udokumentowane za pomocą karty doradztwa.
 9. Usługi oferowane w Projekcie świadczone są na podstawie indywidualnej ścieżki wsparcia Uczestnika Projektu.
 10. Niezależnie od zakresu i wymiaru wsparcia przewidzianego w indywidualnej ścieżce wsparcia lub indywidualnym planie działania lub umowie na usługi objęte udzieleniem pomocy de minimis, o której mowa w §5, udzielenie określonego rodzaju wsparcia Uczestnikowi Projektu uzależnione jest od jego aktualnej dostępności w ramach Projektu. Tym samym, Uczestnikowi Projektu nie

przysługują żadne roszczenia wynikające z nieudzielenia mu wsparcia w zakresie i wymiarze przewidzianym w indywidualnej ścieżce wsparcia lub umowie na usługi objęte udzieleniem pomocy de minimis, jeśli z uwagi na wyczerpanie się limitu tego rodzaju wsparcia nie jest ono dostępne w ramach Projektu lub jeśli z uwagi na harmonogram Projektu nie ma możliwości, aby udzielić wsparcia.

11. OWES nie ponosi odpowiedzialności (prawnej i materialnej) za zaniechania lub działania Uczestnika Projektu podjęte w związku z otrzymaną usługą.
12. Uczestnik wyraża zgodę na przeprowadzanie działań monitoringowych, kontrolnych (również w trakcie realizacji usługi) i ewaluacyjnych usług świadczonych przez OWES oraz inne instytucje lub jednostki organizacyjne uprawnione w następstwie zawarcia umowy na realizację Projektu.
13. Korzystanie ze wsparcia przez PS jest jednoznaczne ze zgodą PS na weryfikację poziomu wzrostu/spadku obrotów PS w roku zakończenia udziału w Projekcie w stosunku do roku poprzedzającego rozpoczęcie udziału w Projekcie.
14. Doradcy świadczący doradztwa specjalistyczne są zobowiązani wobec OWES do udzielania informacji dotyczących aktualnej sytuacji Uczestnika Projektu.
15. Rezygnacja z uczestnictwa w wybranej formie wsparcia (szkoleniu, doradztwie itp.) może nastąpić tylko w sytuacjach niezależnych od Uczestnika Projektu, których nie udało się przewidzieć w chwili zgłaszania zapotrzebowania na wsparcie, wynikających z: ważnych (losowych) przyczyn, przyczyn natury zdrowotnej, uniemożliwiających korzystanie z określonej formy wsparcia. O rezygnacji Uczestnik jest zobowiązany poinformować OWES niezwłocznie. W przypadku takich form wsparcia jak szkolenia, OWES może zobowiązać Uczestnika do wskazania osoby, która go zastąpi.
16. W uzasadnionych sytuacjach Uczestnik może przełożyć termin spotkania doradczego, informując o tym osobę wyznaczoną do kontaktu ze strony OWES, nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem spotkania.
17. W uzasadnionych przypadkach, po zaistnieniu sytuacji opisanych w §4 ust. 14 i 15, OWES realizujący daną formę wsparcia może odmówić Uczestnikowi dalszego udziału we wsparciu.

§5

Umowa na usługi objęte udzieleniem pomocy de minimis

1. Dla każdej osoby prawnej, prowadzącej działalność ekonomiczną, przystępującej do Projektu podpisywana jest Umowa na usługi objęte udzieleniem pomocy de minimis.
2. Do Umowy na usługi objęte udzieleniem pomocy de minimis dołączane są następujące załączniki:
 - a) formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis wraz z kopiami zaświadczeń o pomocy de minimis lub zaświadczeń o pomocy de minimis w rolnictwie, lub zaświadczeń o pomocy de minimis w rybołówstwie albo oświadczeniem o wielkości takiej pomocy albo oświadczeniem o nieotrzymaniu takiej pomocy, o których mowa w art. 37 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz.U.2016.1808 tj. z późn. zm.);
 - b) bilans i rachunek zysków i strat za ostatni zamknięty rok obrotowy;

- c) wydruk z Centralnej Informacji KRS;
 - d) oświadczenie o rodzaju prowadzonej działalności ekonomicznej.
3. Realizator może rozwiązać Umowę na usługi objęte udzieleniem pomocy de minimis bez wypowiedzenia w razie wystąpienia po stronie Uczestnika Projektu okoliczności, które uniemożliwiają jej realizację, tj. brak współpracy ze strony Uczestnika Projektu, odmowa udzielenia informacji w zakresie niezbędnym dla świadczenia usług, odmowa wypełnienia dokumentów niezbędnych dla rozliczenia udzielonego wsparcia, podanie nieprawdziwych danych, inne ważne przestanki.

§6

Usługi animacji lokalnej zmierzające do inicjowania tworzenia PES (usługi animacyjne)

1. Za działania animacyjne OWES odpowiada osoba zajmująca stanowisko Animatora.
2. Działania animacyjne OWES są następujące:
 - a) diagnozowanie potencjału lokalnego środowiska,
 - b) inicjowanie spotkań, działań i kontaktów pomiędzy podmiotami działającymi na danym obszarze,
 - c) inicjowanie i wspieranie powstawania grup osób i instytucji, zamierzających rozpocząć działalność w formie PES,
 - d) zawiązywanie i rozwój partnerstw, sieci współpracy lokalnych podmiotów w celu rozwoju PES i PS, w tym inicjowanie spotkań i działań PES zainteresowanych określonym tematem (spotkania branżowe), wspieranie rozwoju franczyzy społecznej, bazującej na lokalnych powiązaniach kooperacyjnych z udziałem PS, wspieranie istniejących sieci lub klastrów PES/PS, wspieranie tworzenia sieci lub klastrów PES/PS, lobbowanie na rzecz otwarcia działających klastrów gospodarczych na przedsiębiorstwa społeczne oraz wspieranie rozwoju nowych klastrów z ich udziałem, wspieranie procesu tworzenia konsorcjów spółdzielczych.
 - e) wymiana informacji nt. zmieniających się przepisów prawa dotyczących PES,
 - f) ułatwianie kontaktów, doprowadzenie do lepszego poznania się mieszkańców i tworzonych przez nich grup i środowisk,
 - g) animowanie wśród mieszkańców dyskusji dotyczących ekonomii społecznej,
 - h) wyszukiwanie i wspieranie liderów lokalnych,
 - i) wspieranie powstawania grup inicjatywnych,
 - j) motywowanie grup i środowisk do podejmowania aktywności ukierunkowanych na rozwój ekonomii społecznej,
 - k) budowanie lokalnych koalicji,
 - l) moderowanie sytuacji edukacyjnych w środowisku, stałe motywowanie osób, podmiotów, w tym instytucji publicznych do podjęcia i kontynuowania działania między innymi poprzez wskazywanie możliwych korzyści społeczno-ekonomicznych lub kosztów zaniechania.
3. Działania animacyjne prowadzone są w sposób ciągły, w okresie trwania projektu.
4. Działania animacyjne prowadzone przez Animatora uzupełniane są w zależności od potrzeb grup osób i instytucji, zamierzających rozpocząć działalność w formie PES:

- a) wsparciem doradczym indywidualnym oraz grupowym. Wsparcie doradcze dotyczy w szczególności obszarów: prawnego, księgowo-podatkowego, biznesowego, z zakresu tworzenia PES,
- b) wsparciem szkoleniowym,
- c) wsparciem w formie pakietów rozwojowych dla PES nie prowadzących działalności ekonomicznej oraz grup nieformalnych zmierzających do utworzenia PES. Pakiety rozwojowe dostosowane są do indywidualnych potrzeb PES, grup nieformalnych zmierzających do utworzenia PES. Pakiety rozwojowe przyznawane są w ramach otwartego konkursu, na podstawie przedstawionych przez podmioty formularzy opisujących pomysły na rozwój działalności ekonomicznej. Szczegółowa procedura naboru i oceny formularzy została opisana w odrębnym Regulaminie. Warunkiem skorzystania ze wsparcia w formie pakietu rozwojowego przez PES nie prowadzący działalności ekonomicznej lub grupę nieformalną jest odpowiednio: ekonomizacja PES lub utworzenie PES z działalnością ekonomiczną.

§ 7

Usługi rozwoju ekonomii społecznej dla osób indywidualnych/instytucji chcących utworzyć miejsce pracy w PS (usługi inkubacyjne)

1. Realizator udziela wsparcia finansowego i doradczego na utworzenie miejsc pracy, o którym mowa w §3 ust. 3, pkt b).
2. Szczegółowe zasady udzielania wsparcia finansowego i doradczo-szkoleniowego na utworzenie miejsc pracy regulują odrębne dokumenty dostępne na stronie www.centrumklucz.pl, tj.:
 - a) Regulamin rekrutacji Uczestników do udzielenia wsparcia zmierzającego do utworzenia miejsc pracy w nowopowstałych lub istniejących przedsiębiorstwach społecznych,
 - b) Regulamin udzielania bezzwrotnego wsparcia finansowego.

§8

Usługi wsparcia istniejących PS (usługi biznesowe)

1. Usługi biznesowe mają na celu rozwinięcie potencjału oraz podniesienie kwalifikacji i doświadczenia zawodowego pracowników PS, o których mowa w §2 ust. 19.
2. Usługi biznesowe polegają na:
 - a) wsparciu finansowym i doradczym na utworzenie miejsc pracy, o którym mowa w §3 ust. 3, pkt b) (udzielanie którego regulują odrębne dokumenty, jak wskazano w §7 ust 2),
 - b) doradztwie specjalistycznym:
 - I. biznesowym,
 - II. prawnym,
 - III. finansowym (w tym przygotowaniu PS do korzystania z mikropożyczek, w tym: analiza sytuacji i potrzeb finansowych PS oraz możliwości ich zaspokojenia przy wykorzystaniu instrumentów zwrotnych, zapewnienie wsparcia doradczego w zakresie ubiegania się o instrumenty zwrotne, zapewnienia wsparcia doradczego w okresie spłacania zobowiązania finansowego, współpraca z Pośrednikami Finansowymi wyłonionym przez Bank Gospodarstwa Krajowego,

- IV. wsparcie w ubieganiu się o przyznanie ogólnopolskich i regionalnych znaków jakości (także wykraczających poza sferę ekonomii społecznej, dotyczących usługi lub produktu PS), m.in. poprzez: informowanie PS o możliwości ubiegania się o certyfikat, pomoc w wyborze właściwej kategorii oraz wypełnieniu wniosku,
 - V. w zakresie rozwijania kompetencji społecznych pracowników PS dotyczących budowania powiązań kooperacyjnych,
 - VI. w zakresie zamówień publicznych.
- c) podnoszeniu kwalifikacji i doświadczenia zawodowego pracowników PS oraz kadry zarządzającej i wolontariuszy (szkolenia profesjonalizujące pracowników PS, usługi specjalistyczne),
- d) wsparciu reintegracji pracowników PS, zgodnie z potrzebami pracowników PS, w tym szczególnie przez okres do 12 miesięcy od dnia zatrudnienia osoby objętej wsparciem, w szczególności poprzez:
- I. działania motywacyjne,
 - II. pomoc w określeniu rozwoju zawodowego,
 - III. wsparcie w budowaniu kompetencji społecznych,
 - IV. wsparcie w budowaniu zespołu i rozwiązywaniu konfliktów.

§9

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin uczestnictwa w Projekcie obowiązuje przez cały okres realizacji Projektu, tj. od 01.01.2021 r. do 30.09.2023 r.
2. Realizator ma prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Każda zmiana jest niezwłocznie upubliczniana na stronie www.centrumklucz.pl.
3. Uczestnik Projektu zobowiązuje się do wypełnienia i podpisania niezbędnej dokumentacji projektowej, w tym w szczególności do podpisywania list obecności na szkoleniu, doradztwie, list potwierdzających otrzymanie materiałów szkoleniowych oraz korzystania z cateringu.
4. Ostateczna interpretacja Regulaminu uczestnictwa w Projekcie i korzystania ze wsparcia należy do Zarządu Realizatora.
5. Od decyzji odmawiającej zakwalifikowania do udziału w Projekcie nie przysługuje odwołanie.
6. Kwestie sporne nieuregulowane w Regulaminie rozstrzygane będą przez Zarząd Realizatora.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.02.2021 r.
8. Korzystanie ze wsparcia OWES jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

Załączniki:

Załącznik nr 1: Oświadczenie Uczestnika Projektu wraz z danymi Uczestnika indywidualnego wymaganymi w systemie SL 2014

Załącznik nr 2: Oświadczenie Uczestnika Projektu wraz z danymi Uczestnika instytucjonalnego wymaganymi w systemie SL 2014